

MANUAL - COFRES MODELO HOTELS



Ideal para Hotéis, Pousadas e Hospitais.

ATENÇÃO:

Entenda bem o funcionamento dos múltiplos usuários e aplique o conceito na hora de administrar os cofres.

USUÁRIO 1 = hóspede

USUÁRIOS DE 2 A 6 = funcionários que podem abrir o cofre em caso de emergência

USUÁRIO 0 = Administrador. Só deve ser usado para configuração inicial e em caso de auditoria.

Antes de instalar os cofres nos quartos, altere a senha do usuário 0, usuário 1 (111111) e demais usuários (funcionários).

IMPORTANTE:

Após gravar as senhas acima, feche e abra o cofre com a senha do usuário 1.

FORMA CORRETA DE UTILIZAR NO DIA A DIA:

- Se o hóspede sai e deixa o cofre aberto, nada precisa ser feito, o próximo hóspede chega, grava sua nova senha e usa normalmente.
- Se o hóspede deixar o cofre trancado ao sair: o funcionário vai até o cofre e abre com sua senha.
- A senha do usuário 0 não deve ser utilizada no dia a dia, somente em caso de auditoria ou cadastro de novos usuários.
- Para o dia a dia, utilize as senhas dos usuários 2 a 6, e mantenha a senha do usuário 0 guardada em local seguro.

Índice

- 01. Procedimentos essenciais**
- 02. Guia Rápido para 1ª utilização**
- 03. Apresentação**
- 04. Testando o Kit extra de Energia**
- 05. Instalando as pilhas no cofre**
- 06. Alterando a senha**
- 07. Abrindo o cofre**
- 08. Fechando o cofre**
- 09. Cadastrando novos usuários**
- 10. Excluindo usuários**
- 11. Auditoria (quem abriu ou fechou)**
- 12. Verificando as pilhas**
- 13. Fixando o cofre na parede**
- 14. Funções especiais**
- 15. Limpando o cofre**
- 16. Cuidados**
- 17. Dúvidas mais comuns**
- 18. Termo de Garantia**

01 – Procedimentos essenciais

- Verifique se o Kit Extra de Energia está funcionando e guarde-o fora do cofre.
- Utilize pilhas novas alcalinas de marcas reconhecidas compradas em lojas idôneas.
- O aprendizado das funções do cofre, assim como alterações de senha devem ser feitos com a porta aberta.
- Antes de fixar seu cofre, faça todos os testes com ele para averiguar seu bom funcionamento.
- Não recomendamos armazenar alimentos, substâncias químicas, explosivas, altamente inflamáveis, corrosivas ou qualquer outra substância ou objeto utilizados para saúde humana, como remédios, seringas, medidores de pressão, inaladores, etc.
- Caso o cofre contenha algum objeto ou documento de uso necessário para alguma data específica, retire do cofre com antecedência para evitar transtornos em um eventual defeito ou esquecimento de senha. Exemplos: passagem aérea, cheque, dinheiro, documento pessoal, contratos, passaportes e etc.

02 - Guia rápido para a 1ª utilização

- a) Se você acabou de receber o cofre, verifique se dentro dele consta um kit para fixação e um Kit Extra de Energia para o caso de acabar a carga das pilhas. Enviamos 1 kit extra de energia e 1 manual a cada 5 cofres comprados.
 - b) Tire o Kit Extra de Energia de dentro do cofre e guarde-o em lugar adequado.
 - c) Coloque as pilhas no cofre (parte interna da porta).
 - d) Com a porta aberta, digite 111111 no display aparecerá a palavra CLOSE. Digite novamente 111111, parecerá a palavra OPEN.
 - e) Para alterar a senha de fábrica: Pressione a tecla [PASS] no display. Aparecerá CodE 0.
 - f) Digite a sua NOVA SENHA de seis dígitos no teclado.
 - g) Um som de bip tocará. Teste a nova senha com a porta aberta.
 - h) Grave as senhas dos outros usuários digitando PASS 2x, 3x etc. Consulte tópico sobre cadastro de usuários.
- i) Antes de instalar o cofre no quarto, feche e abra o cofre com o usuário 1.**

IMPORTANTE

Nunca utilize senhas com quatro números 0 no início. EX: 000012.

Faça os testes acima antes de chumbar o cofre e com a porta sempre aberta.

Não guarde o Kit Extra de energia dentro do cofre.

Atenção ao tópico FORMA CORRETA DE UTILIZAR NO DIA A DIA no início deste manual.

3 – Apresentação

Os produtos de marca Gold Safe foram desenvolvidos com modernos recursos eletrônicos. Seu quadro técnico é formado por profissionais altamente qualificados com larga experiência no ramo e que estão atentos a todas as novidades que a indústria eletroeletrônica lança no mercado.

Além dessas vantagens, os cofres da linha Gold Safe apresentam as seguintes inovações:

Senhas de seis dígitos.

Os cofres eletrônicos mais antigos só operam com senha de 4 dígitos, oferecendo 9999 (nove mil novecentos e noventa e nove) combinações possíveis de senha. Os cofres Gold Safe operam com senha de 6 dígitos, possibilitando 999999 (novecentos e noventa e nove mil, novecentos e noventa e nove) combinações de senha.

Auditoria no próprio Display do cofre

Com esta inovação, é dispensado o uso de coletores de dados, softwares, computador e etc. Para averiguar algum evento, o usuário principal digita um comando no próprio cofre e no seu display aparece quem abriu ou fechou, em qual data e hora.

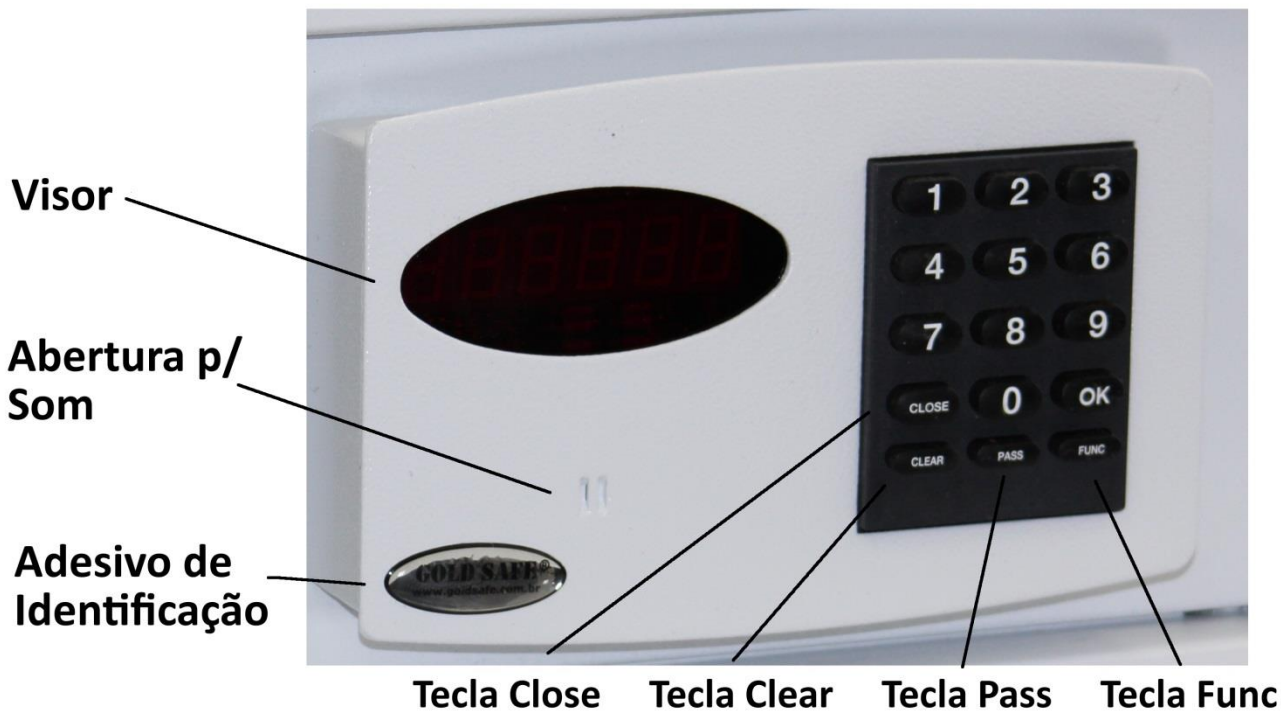
Cadastro de até 7 usuários estrategicamente divididos da seguinte forma:

Usuário 0: usuário principal. Tem acesso à todas às funções e pode cadastrar ou deletar usuários.

Usuário 1: hóspede. Só pode alterar a própria senha e abrir e fechar o cofre.

Usuário 2, 3, 4, 5, e 6: usuários destinados aos funcionários do hotel/hospital. Só podem abrir e fechar o cofre e quando necessário alterar a senha do usuário 1 (hóspede).

Este diferencial ajuda e muito no dia a dia, pois não é necessário compartilhar a senha com várias pessoas. Se o hóspede esquece a senha, qualquer um dos funcionários habilitados pode ir até o quarto e alterar a senha do hóspede. Ficando sempre registrado na auditoria a data, hora e o usuário que abriu e fechou.



4- Testando o Kit Extra de Energia

Para verificar se o Kit Extra de Energia está funcionando corretamente:

- a) Localize o suporte para pilhas, de plástico, que vem dentro do cofre.
- b) Com o cofre sem pilhas e com a porta aberta, conecte o suporte na lateral do painel frontal, conforme a figura abaixo.
- c) Insira quatro pilhas pequenas (tamanho AA) no suporte, obedecendo às polaridades indicadas pelos sinais + / -



Local para conectar o kit extra de energia

- d) Com o cofre aberto, digite a senha para abrir e fechar o cofre (a de fábrica é 111111).
- e) Após verificar que o Kit está funcionando, desconecte o suporte para pilhas, retire as pilhas e guarde o Kit Extra de Energia em local de fácil acesso. Caso o Kit para pilhas não esteja funcionando, ligue para a loja e solicite o envio de um novo.

Atenção:

O Kit Extra de Energia nunca deve ser guardado dentro do cofre. Ele é utilizado quando as pilhas do cofre estão fracas demais para abri-lo. É muito importante testar o KIT antes de utilizar normalmente o cofre.

05 – Instalando as pilhas no cofre



- a) Abra a porta do cofre e localize a chapinha de aço na parede interna da porta.
- b) Retire os dois parafusos que seguram a chapinha de aço.
- c) Insira as quatro pilhas no suporte obedecendo às polaridades.
- d) Recoloque a tampa e torne a fixá-la com os parafusos. Não aperte em demasia.
- e) Não esqueça de colocar a tampa, pois ela é fundamental para manter as pilhas devidamente afixadas na posição correta.
- f) Teste o funcionamento do cofre com a porta aberta.

Atenção: Novamente lembramos que o Kit Extra de Energia não deve ser guardado no interior do cofre.

06 – Alterando a Senha

Para alterar a senha, siga as seguintes instruções:

- a) Com a porta aberta, pressione a tecla [PASS]. O cofre responderá CodE 0.
- b) Digite a nova senha de 6 dígitos.
- c) Um som de bip tocará.
- d) Sempre que criar uma nova senha não esqueça de testá-la com a porta do cofre fisicamente aberta.

ATENÇÃO: NUNCA UTILIZE UMA SENHA QUE COMECE COM QUATRO NÚMEROS 0. EX: 000012.

07 – Abrindo o cofre

Para abrir o cofre, basta digitar sua senha de 6 dígitos. Observações:

- Digite pausadamente a sua senha. Quando o mecanismo “abre/fecha” parar, puxe a porta com cuidado.
- Se você desejar cancelar esta operação, basta pressionar a tecla [CLEAR] para apagar o que foi digitado.
- Se a senha digitada estiver incorreta aparecerá no visor a mensagem “trYxx”, onde xx representa o número de tentativas.
- Após 5 (cinco) tentativas seguidas erradas (mensagem “trY05”) o cofre ficará bloqueado por um período de 15 minutos aproximadamente, e a cada tecla pressionada, será mostrada a mensagem “Holdxx”, onde xx representa o número de minutos que faltam para acabar a contagem de tempo.

08 – Fechando o cofre

Para fechar o cofre, basta digitar sua senha de 6 dígitos ou acionar a tecla CLOSE. Para a tecla CLOSE funcionar vide tópico 14 > Função 5. Observações:

- Cuidado para não encher seu cofre de objetos a ponto de obstruir a trava do cofre.
- Certifique-se que a porta esteja bem fechada antes de digitar sua senha.
- Evite bater com força a porta do cofre, pois isso pode deslocar as pilhas e causar problemas.

09 – Cadastrando novos usuários

Você tem a opção de cadastrar outros usuários que podem abrir e fechar o cofre com senhas diferentes. O usuário número 0 (zero) é o usuário principal. O usuário principal tem acesso a todas as funções do cofre e pode, inclusive, cadastrar ou excluir usuários. Os usuários 1, 2, 3, 4, 5 e 6 podem somente abrir e fechar o cofre e não possuem acesso a nenhuma função ou configuração.

Para cadastrar um novo usuário, siga o procedimento abaixo:

- Abra a porta com a senha do usuário principal. Em seguida pressione a tecla [PASS]. No display aparecerá Code0.
- Pressione mais uma vez a tecla [PASS]. No display aparecerá Code1 (usuário 1), digite a nova senha de 6 dígitos e aguarde o som do Bip. Pronto, o usuário 1 já pode abrir e fechar o cofre com a senha cadastrada. **NUNCA UTILIZE UMA SENHA QUE COMECE COM QUATRO NÚMEROS 0. EX: 000012.**

Com este procedimento, você gravou uma senha para o usuário 1. Para gravar uma senha para os outros usuários, com a porta aberta, pressione a tecla [PASS] até aparecer o número do usuário que deseja cadastrar. Ex:
Cod1 = usuário1, Cod2 = usuário2, cod3 = usuário3..., até o usuário 6. Assim que aparecer o usuário que deseja cadastrar, digite uma senha para ele e aguarde o som do Bip.

10 – Excluindo usuários

Para excluir um usuário, basta cadastrar a senha 000000 (seis zeros) para ele. Cadastrando a senha 000000 o usuário não pode mais abrir ou fechar o cofre.

Para excluir um usuário, siga o procedimento abaixo

- Abra a porta com a senha do usuário principal. Em seguida pressione a tecla [PASS]. No display aparecerá Code0.
- Pressione mais uma vez a tecla [PASS]. No display aparecerá Code1 (usuário 1), digite 000000 e aguarde o som do Bip. Pronto, o usuário 1 já foi excluído.

11 – Auditoria

Com a porta aberta pelo usuário principal, pressione a tecla FUNC e digite o nº 9. No display será exibida a palavra AUDIT e a seguir o menu de auditoria com três opções:

1 = SEE (mostra os eventos no display)

2 = SEND (transmite por meio de um cabo especial os eventos para o serial de um microcomputador)

3 = GET (Reservado para uso da fábrica)

Os eventos são mostrados em ordem decrescente (do mais recente para o mais antigo) e com uma configuração especial. Quando for exibido o menu de auditoria digite 1 para visualizar os eventos no display do cofre, da seguinte forma:

Hora, data, operação (open ou closed), user (usuário) seguido do nº do usuário, senha do usuário e o evento. Para verificar o próximo evento pressione [OK].

A senha do usuário 0 nunca é mostrada, mesmo na auditoria.

Exemplo 1. Ao pedir auditoria aparece nos display:

14:40:05

01.01.07

OPEn

USER 00

Significa que no dia 01 de janeiro de 2007, às 14:40 o usuário 0 (principal) abriu o cofres e utilizou a senha ----- . A senha do usuário 0 nunca é mostrada.

Exemplo 2. Ao pedir auditoria aparece nos display:

14:55:29

01.01.07

OPEn

USER 01

2 3 4 9 9 2

Significa que no dia 01 de janeiro de 2007, às 14:55 o usuário 01 (hóspede) abriu o cofres e utilizou a senha 2 3 4 9 9 2.

12 – Verificando as pilhas

Sempre que você abrir ou fechar o cofre, aparecerá no visor um gráfico que mostra a condição das pilhas. Na tabela abaixo está indicando o significado de cada um deles. Ao aparecer os símbolos abaixo significa:

--

As pilhas são novas e estão bem carregadas.

50% da carga já foram consumidos.

-

90% da carga já foram consumidos.

Piscando 98% da carga já foram consumidos.

LObAt

O motor está prestes a parar. Troque as pilhas.

13 – Fixando o cofre na parede

Teste as funções básicas do cofre antes de fixá-lo. A garantia dos cofres Gold Safe refere-se somente ao cofre. A garantia não cobre serviços de instalação ou desinstalação do cofre.

Fixar o cofre na parede é bastante simples. O cofre não deve ser instalado com a porta abrindo na vertical e sim na horizontal (furação na parte traseira).

Siga o roteiro abaixo:

- a) Escolha um local adequado para fixar o cofre. Verifique a resistência da parede, o seu estado (superfície plana, infiltrações, umidade, etc) e se no local não passam instalações elétricas ou hidráulicas. Confira também se o local permite operar o cofre com facilidade, e, principalmente, se há espaço para abrir e fechar a porta adequadamente.
- b) Com a ajuda de outra pessoa posicione o cofre exatamente no local escolhido.
- c) Abra a porta do cofre e marque a parede com um lápis através da furação existente.
- d) Retire o cofre da posição e fure a parede exatamente na marcação.
- e) Introduza as quatro buchas S10 nos furos.
- f) Retorne o cofre para a posição, fazendo coincidir as furações e aponte os parafusos com as arruelas.
- g) Aperte firmemente os parafusos.

14 – Funções especiais

Funções para modelos equipados com software Hotels

Função 1 = Ao digitar a senha você escolhe se aparecem os números da senha ou traços.

Função 2 = Escolhe se quer deixar o som do bip ligado.

Função 3 = Você escolhe se a luz interna é acionada ao abrir o cofre e por quanto tempo.

Função 4 = Você escolhe o número de vezes que a senha pode ser digitada errada.

Função 5 = Você define se deixa habilitada a tecla CLOSE (para fechar sem senha).

Função 6 = Você escolhe o tempo que o cofre ficará bloqueado quando a senha é digitada errada.

Função 7 = Especifica o número de identificação do cofre [id]. Pode ser o número do apartamento.

Função 8 = Hora e data

Função 9 = Auditoria

Todas as funções só podem se habilitadas ou desabilitadas pelo usuário 0 (Administrador) e de preferência com a porta do cofre aberta. Para utilizar as funções especiais, siga os procedimentos abaixo:

Função 1 = Ao digitar a senha você escolhe se aparecem os números da senha ou traços.

Configuração de Fábrica: Ao digitar a senha aparecem traços (não os números).

Com o cofre aberto. Pressione [FUNC] [1] para ligar ou desligar a visualização da senha na abertura ou fechamento. Se a mensagem “CODE On” aparecer, os dígitos da senha serão mostrados conforme forem digitados. Se a mensagem “CODE OFF” aparecer, os dígitos da senha não serão mostrados. Somente um traço (-) aparecerá no lugar do dígito.

Função 2 = Escolhe se quer deixar o som do bip ligado.

Configuração de Fábrica: ligado.

Com o cofre aberto. Pressione o botão [FUNC] [2] para ligar ou desligar o retorno audível (bip) ao se pressionar alguma tecla. Se a mensagem “bip On” aparecer, a cada tecla pressionada soará um “bip”. Se a mensagem “bip OFF” aparecer, o “bip” não soará mais.

Função 3 = Você escolhe se a luz interna é acionada ao abrir o cofre e por quanto tempo.

Configuração de Fábrica: lâmpada acesa por 5 segundos ao abrir o cofre.

Com o cofre aberto. Pressione o botão [FUNC] [3] para escolher o tempo em que a luz interna permanecerá acesa (somente para os cofres equipados com a luz interna). Ao aparecer a mensagem “LIGHT”, digite o tempo em segundos (de 0 a 255), pressione “ENTER” [OK] ao final. Um tempo igual a zero significa que a luz não acenderá. A luz acenderá quando o cofre for aberto ou quando for pressionada a tecla “light” (tecla do meio na carreira inferior do teclado). A luz apagará quando o cofre for fechado, decorrer o tempo estipulado ou quando se pressionar a tecla “light”.

Função 4 = Você escolhe o número de vezes que a senha pode ser digitada errada.

Configuração de Fábrica: 5 tentativas erradas para bloquear o cofre.

Com o cofre aberto. Pressione o botão [FUNC] [4] para escolher o número de tentativas de digitação da senha secreta, antes do cofre ser bloqueado. Ao aparecer a mensagem “tries”, digite o número de tentativas (de 0 a 99 vezes), pressione [OK] ao final. Um número igual a 0, significa que o cofre será bloqueado.

Função 5 = Você define se deixa habilitada a tecla CLOSE (para fechar sem senha).

Configuração de fábrica: Desabilitado

Com o cofre aberto. Pressione o botão [FUNC] [5] para habilitar ou desabilitar a tecla CLOSE. Para hóspedes, o indicado é deixar desabilitado. Pois força o hóspede a gravar a senha.

Função 6 = Você escolhe o tempo que o cofre ficará bloqueado quando a senha é digitada errada.

Configuração de Fábrica: O cofre fica 15 minutos bloqueado após tentativas erradas.

Com o cofre aberto. Pressione o botão [FUNC] [6] para escolher o tempo em segundos que o cofre ficará bloqueado depois da senha ser digitada errada várias vezes (configurado na função 4). Ao aparecer a mensagem “Hold”, digite o número de (de 0 a 255 segundos) E pressione [#] ao final. Um número igual a 0, significa que o cofre não ficará bloqueado.

15 – Limpando o cofre

Para limpar o cofre, utilize um pano ligeiramente umedecido com água. Não passe produtos abrasivos ou removedores (tíner, álcool, detergente, etc). A poeira que se acumula em torno das teclas pode ser retirada com um pequeno pincel seco.

Para manter por mais tempo o brilho da pintura e proteger o gabinete de aço contra a ação do tempo pode ser utilizada uma cera automotiva, seguindo corretamente as instruções do fabricante do produto.

O circuito eletrônico pode sofrer avarias se for derramado algum líquido no interior do cofre. Tome cuidado ao limpar o cofre.

16 – Cuidados

Evite deixar objetos sobre o cofre, principalmente líquidos;

Evite instalar o cofre em locais com muita umidade ou maresia;

Cuidado com umidade e temperatura altas. Elas danificam o equipamento;

Nunca introduza objetos estranhos (chave de fenda, cliques, etc.) no compartimento das pilhas. Sempre que trocar as pilhas verifique o estado dos contatos, principalmente se estiver próximo ao mar;

Não tente desmontar a parte interna do cofre. Este procedimento cancela a garantia;

Evite empurrar ou puxar manualmente o ferrolho;

Não impeça o movimento do ferrolho.

Faça todos os testes durante o aprendizado com a porta do cofre aberta.

NUNCA UTILIZE UMA SENHA QUE COMECE COM QUATRO NÚMEROS 0 (zero). EX: 000012.

17 – Dúvidas mais comuns

Atenção: muitos problemas podem ser resolvidos, apertando o botão de RESET no painel frontal do cofre. Utilize o botão RESET antes de tentar qualquer outro procedimento.



Local do botão de Reset

- Você pressiona as teclas e não aparece nada no visor de acrílico:

Causa 1: Você esqueceu de colocar as pilhas no cofre.

Solução: Colocar as pilhas conforme descrito no item 4.

Causa 2: Você colocou as pilhas sem respeitar a polaridade (invertidas).

Solução: Colocar as pilhas conforme descrito no item 4.

Causa 3: As pilhas podem ser velhas ou falsas.

Solução: Compre um novo conjunto de pilhas em local idôneo.

Causa 4: Pane no circuito eletrônico.

Solução: Aperte o botão verde que se encontra na parte frontal inferior conforme figura seguinte:

- Você digita a senha e o cofre não abre:

Causa 1: As pilhas não têm carga suficiente para acionar o motor.

Solução: Abrir o cofre com o Kit Extra de Energia e trocar as pilhas.

- Você digita a senha, aparece Open e Close, mas os ferrolhos não se mexem:

Causa 1: A porta pode ter sido fechada com força movimentando as pilhas e cortando temporariamente a energia.

Solução: Aperte o botão RESET que fica em baixo do painel frontal.

- Você pressiona a tecla [PASS] para trocar a senha e nada acontece:

Causa 1: O cofre está fechado. Não é possível trocar a senha.

Solução: Abrir o cofre com a senha atual.

- Você digita a senha e o cofre não abre. Aparece no visor “trYxx”:

Causa 1: A senha digitada está incorreta. Após 5 (cinco) tentativas o cofre fica bloqueado por 15 (quinze) minutos.

Solução: Digite a senha correta.

- No visor aparece “HLD15”:

Causa 1: Você digitou a senha errada 5 (cinco) vezes. O cofre fica bloqueado por 15 (quinze) minutos.

Solução: Aguardar 15 (quinze) minutos e digitar a senha correta.

- No visor aparece “LobAt” :

Causa 1: A carga das pilhas está acabando.

Solução: Trocar as pilhas conforme descrito no item 4.

Se nenhuma das soluções acima resolveu o problema consulte suporte técnico ou assistência autorizada.

18 – Termo de Garantia

Os cofres Gold Safe possuem garantia contra qualquer defeito de fabricação desgaste prematuro de peças. Consulte o termo de garantia abaixo:

Prazos: Este produto é garantido contra defeitos de fabricação pelo período de 1 ano e garantia de 3 anos para o gabinete de aço, contados a partir da data de aquisição (emissão da Nota Fiscal). Caso o produto apresente defeito de fabricação deverá ser apresentada cópia da Nota Fiscal de compra para uso da garantia.

Cobertura: Esta garantia cobre mão-de-obra e peças de reposição para todos os componentes originais do cofre. Não nos responsabilizamos por danos causados a outras peças/acessórios que não sejam de nossa fabricação/distribuição. Não são cobertos defeitos oriundos de desgaste natural de peças como: conectores, relês, contatos, etc. Esta garantia também não cobre o desgaste natural das pilhas. Para os casos de perda ou esquecimento da senha, esta garantia não cobre abertura de emergência, qualquer outro custo com abertura, visitas técnicas ou qualquer outro tipo de custo ocasionado pelas informações, objetos ou documentos trancados dentro do cofre.

Cancelamento da Garantia: Esta garantia será cancelada caso ocorram defeitos provocados por negligência, imperícia, mau uso, instalação incorreta, quebra por esforço mecânico, exposição ao calor ou umidade ou qualquer outra causa que não seja originada por defeito de fabricação. Também será cancelada se houver tentativa de conserto por agentes não autorizados ou se o cofre tiver sofrido qualquer tipo de violação/adulteração.

Proteção: Este produto deve ser protegido contra agentes que possam causar danos, tais como: descargas elétricas, umidade, calor, produtos corrosivos, produtos abrasivos, etc.

Instalação: Os serviços de instalação não estão inclusos, podendo ser executados pelo próprio usuário, desde que possua conhecimentos técnicos suficientes e ferramentas adequadas. Danos causados por erros na instalação não são cobertos.

Transporte: As despesas de transporte e embalagem, bem como riscos e seguro, para remessa e devolução do produto enviado para conserto, são de responsabilidade do comprador.



www.goldsafe.com.br